



คำสั่งกลุ่มตรวจสอบภายใน
ที่ ๗ / ๒๕๕๘
เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเรื่องข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อให้องค์กรเป็นองค์กรโปร่งใสปราศจากการทุจริต ประพฤติมิชอบ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มตรวจสอบภายใน จึงได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการและศูนย์ประสานราชการใสสะอาด รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามช่องทางต่าง ๆ และเพื่อให้การดูแลเรื่องข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงเห็นสมควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดูแลเรื่องข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. นางสาวอรอนงค์ มหุดติการ นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ
รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียนด้านงานตรวจสอบภายใน
๒. นางดุชนี ธนบุญนนท์ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียนด้านงานบริหารทั่วไป

หน้าที่รับผิดชอบ

- พิจารณา วิเคราะห์ สรุปประเด็นข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น
- ดูแลกำกับเรื่องข้อร้องเรียน / ข้อคิดเห็น ให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติ
- ติดตามผลการพิจารณา / แก้ไข

๒. นางสาวธนิษฐา บุญเกิด นักจัดการงานทั่วไป

หน้าที่รับผิดชอบ

- เปิดตัวแสดงความคิดเห็นของกลุ่มตรวจสอบภายใน ทุกวันจันทร์ เวลา ๐๙.๐๐ น.
- สรุปข้อร้องเรียนในสมุดรับข้อร้องเรียน กลุ่มตรวจสอบภายใน
- จัดทำบันทึกรับข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ๑ เดือน/ครั้ง เสนอผู้บริหารทราบ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปและขอยกเลิกคำสั่งกลุ่มตรวจสอบภายใน ที่ ๐๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗

สั่ง ณ วันที่ ๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นางอุบล บุญเกิด)
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน